



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA SATISFACCIÓN
ACADÉMICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO "GILDA LILIANA BALLIVIÁN ROSADO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. RUBEN OSWALDO USCUCHAGUA CARHUARICRA

ASESOR:

Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis colegas y todos aquellos que con sus investigaciones han contribuido al desarrollo del país y mejora de la Educación Peruana

AGRADECIMIENTO

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad de fomentar el desarrollo docente a través del programa de Maestría.

A todos los participantes de la investigación, sin ellos sería imposible presentar este logro del conocimiento.

A todas las personas que hicieron posible con su colaboración y participación el desarrollo de la presente investigación

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “La Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica en el Instituto Superior Tecnológico Público "Gilda Liliana Ballivián Rosado 2013”

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problema Específico	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	21
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Gestión Administrativa	24
2.1.1. Definición conceptual	24
2.1.2. Fundamentos teóricos de la variable	24
2.1.3. Características de la Gestión Administrativa	33
2.1.4. Gestión Administrativa en el ISTP "Gilda Ballivián Rosado	36
2.1.5. Importancia de la Gestión Administrativa en el ISTP "GLBR	39
2.1.6. Dimensiones de la Gestión Administrativa	42
2.1.7. Evaluación de la Gestión Administrativa	49
2.2. Satisfacción académica	51
2.2.1. Definición conceptual	51

2.2.2. Fundamentos teóricos de la satisfacción académica	51
2.2.3. Dimensiones de la Satisfacción académica	54
2.3. Definición de términos básicos	58

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	61
3.1.1. Hipótesis General	61
3.1.2. Hipótesis Específico	61
3.2. Variables	61
3.2.1. Definición Conceptual	61
3.2.2. Definición operacional	62
3.3. Metodología	64
3.3.1. Tipo de Investigación	64
3.3.2. Diseño de Investigación	65
3.4. Población y Muestra	66
3.5. Método de investigación	68
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7. Método de análisis de datos	70

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	72
4.2. Discusión de los resultados	80

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	84
Sugerencias	85

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

86

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumento de medición de la gestión administrativa

Anexo 3. Encuesta sobre la satisfacción académica de los estudiantes

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización Gestión Administrativa	62
Tabla 2. Operacionalización variable satisfacción académica	63
Tabla 3: Distribución de la muestra	69
Tabla 4: Muestra del Estudio	69
Tabla 5. Estadígrafos de la investigación	72
Tabla 6. Distribución de encuestados según percepción de la Administración de recursos	74
Tabla 7. Distribución de frecuencias según percepción de la Planificación de Acciones	75
Tabla 8. Distribución de frecuencias según percepción de la toma de decisiones en la gestión administrativa	77
Tabla 9. Distribución de frecuencias según percepción de la resolución de conflictos de la gestión administrativa	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1.	Distribución de estudiantes según percepción de la administración de recursos	73
Figura 2.	Distribución de estudiantes según percepción de la Planificación5de acciones	75
Figura 3.	Distribución de estudiantes según percepción de la Toma de decisiones	76
Figura 4.	Distribución de estudiantes según percepción de la Resolución de problemas	78
Figura 5.	Distribución de estudiantes según percepción de la Gestión Administrativa	80

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación esta orientado en explicar la relación entre la Gestión Administrativa y el nivel de Satisfacción académica en los estudiantes del Instituto Superior tecnológico Gilda Ballivian Rosado en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2012.

Consistió en una investigación básica de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, se emplearon dos cuestionarios para recolectar las percepciones sobre las variables Gestion Administrativa y satisfaccion academica. La validez de los instrumentos fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad mediante Alfa de Crombach, la muestra de estudio esta conformada por 247 estudiantes del III el muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple.

Las conclusiones indican que existe relación significativa de la Gestión Administrativa con el nivel de Satisfacción académica en los estudiantes de Maestría, esto a razón del valor Chi cuadrado 50,362 con 4 grados de libertad y una significancia de ,000 Asimismo, la prueba de correlación de Spearman indico un valor de 0,879 con una significancia de ,000.

Palabras clave: Gestión Administrativa – Satisfacción Académica

ABSTRACT

The purpose of this research is aimed to explain the relationship between the Administrative and academic level of satisfaction among students in the Graduate School of the Instituto Superior tecnológico Gilda Ballivian Rosado Lima Headquarters in 2013.

It consisted of a basic research nonexperimental descriptive cross correlational, two questionnaires were used to collect perceptions variables administrative and academic satisfaction. The validity of the instruments was established by the method of judges and their reliability using Cronbach's Alpha, the study sample is made up of 247 students from the third cycle of studies M.Ed. sampling was simple random probabilistic.

The findings indicate that there is significant relationship Administrative Management Satisfaction with the level of academic Master's students, that at the rate of Chi square value 50.362 with 4 degrees of freedom and a significance of, 000 Similarly, the Spearman correlation test indicated a value of 0.879 with a significance of, 000.

Keywords: Administrative Management - Academic Satisfaction

INTRODUCCIÓN

La investigación ha surgido como producto de observaciones y conocimientos respecto a constantes percepciones discrepantes de los estudiantes del Instituto Superior tecnológico Gilda Ballivian Rosado, respecto a la gestión administrativa que involucra la asignación docente, los procesos administrativos relacionados con informe de calificaciones, tratamiento de expedientes la misma que repercute en la satisfacción académica que involucra los progresos, nivel de conocimientos adquiridos, logro de metas previstas como estudiantes la que determina la calidad de servicio que reciben.

En tal sentido, se ha buscado determinar cómo este problema se relaciona con la gestión administrativa en una institución de educación superior la cual representa un aspecto importante para la consolidación de un adecuado servicio administrativo que se brinda a centenares de estudiantes en el Instituto Superior tecnológico Gilda Ballivian Rosado. Por ello, la calidad de la gestión administrativa es un aspecto importante y necesario en toda intuición universitaria, puesto que por su misma naturaleza formadora de mentes humanas, el desarrollo de conductas adecuadas, etc., tiene que realizar un trabajo multidisciplinario con otras organizaciones o instituciones que tengan que ver con la cultura y la educación.

El Proyecto de investigación está dividido en dos partes principales: la primera concerniente a los aspectos teóricos que fundamentan o respaldan la investigación y la segunda de los resultados, conclusiones y sugerencias. Sin embargo para este estudio se presenta la siguiente organización:

La elaboración del informe, se basó en el protocolo de tesis, emitido por la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

Primer capítulo, contiene el planteamiento del problema que parte del diagnóstico de la gestión administrativa y nivel de satisfacción académica de la población de estudiantes del Instituto Superior tecnológico Gilda Ballivian Rosado, su

formulación, justificación, limitaciones y objetivos a alcanzar, tanto el general como los específicos.

Segundo capítulo, abarca fundamentalmente el marco teórico de ambas variables, habiéndose considerado en su desarrollo la problemática de la satisfacción académica, y la gestión Administrativa y a los aspectos que inciden en la calidad educativa y clima institucional percibido por los estudiantes.

Tercer capítulo, contiene el marco metodológico, en él están todos los procesos metodológicos que sustenta la investigación, así mismo, los procedimientos utilizados para poder contrastar las hipótesis de investigación planteadas; es importante destacar el tratamiento a las variables del estudio, el instrumento de evaluación, así como los métodos de análisis desarrollados.

Cuarto capítulo, describe los resultados por dimensiones, contrasta las hipótesis y analiza el logro de los objetivos de la investigación así como sus implicancias en la relación a las variables; se acompañan tablas de resultados, figuras en un esfuerzo por ser convincentes con respecto al estudio realizado.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones que se permite indicar amparándose en los resultados del estudio realizado, previo acopio de información teórica en diferentes bibliotecas reales y virtuales, adjuntando las principales referencias bibliográficas consultadas y los anexos que permiten fundamentar teórica y gráficamente el presente trabajo de investigación